

Polityka zwrotów i reklamacji

Mając na uwadze zadowolenie naszych klientów, zwroty i reklamacje towarów kupionych w naszym sklepie **zawsze rozpatrujemy na korzyść klienta**. Także jeżeli uważasz, że Twój towar jest wadliwy bądź z różnych względów Ci nie odpowiada, skontaktuj się z nami.

Reklamacje

W przypadku zwrotów reklamacyjnych prosimy o przesłanie dowodu zakupu oraz o ile to możliwe wysłanie zdjęć uszkodzonego towaru. Czas obowiązywania gwarancji jest indywidualny dla każdego produktu, a jego dokładną wartość sprawdzisz na stronie konkretnego produktu.

W przypadku zwrotów reklamacyjnych wysyłka odbywa się na koszt sklepu.

Przesyłki uszkodzone w transporcie

Jeżeli zdarzy się, że przesyłka zostanie uszkodzona w transporcie, nie martw się całą sprawę załatwimy tak abyś był zadowolony. Skontaktuj się z nami, a wyślemy ci części zamienną lub wymienimy towar na nowy.

W tym przypadku przesyłka towaru odbywa się na koszt sklepu.

Zwroty

Jeżeli kupiony towar nie odpowiada Twoim oczekiwaniom, możesz go odesłać w terminie 30 dni od daty zakupu. Oczywiście towar nie może być zniszczony. Prosimy również o załączenie dowodu zakupu towaru.

W przypadku zwrotów, w wyniku odstąpienia od umowy, wysyłka odbywa się na koszt klienta.